



www.digitone.fr

Siège Social
10 A rue Valéry Chasson,
13700 MARIIGNANE

Bureau et Entrepôt
DIGITONE by GATES
7 Avenue Lascos
13500 Martigues
Tél : 04 42 87 17 30
Email : contact@digitone.fr

12-01-00072024

FORMULAIRE DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE S.A.V

À remplir, enregistrer en PDF et envoyer par mail à contact@digitone.fr
OU imprimer, remplir, scanner et envoyer par email à contact@digitone.fr **OU** à l'adresse postale **Bureau et Entrepôt** ci-dessus.

Date d'achat :

Merci de joindre impérativement une copie de votre facture.

Avez-vous enregistré la Garantie **SÉRÉNITÉ** sur le site et reçu votre certificat officiel par mail ? : Oui Non

Tous les produits bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans à partir de la date d'achat.

Si les produits ont été posés par un professionnel du secteur d'activité et bénéficient de la Garantie Sérénité (après enregistrement validé sur le site www.digitone.fr dans les 30 jours à partir de la date de la facture d'achat), vous aviez reçu sous huit jours votre certificat officiel à l'adresse mail fournie lors de l'enregistrement. La Garantie Sérénité est de 3 ans à partir de la date de pose pour tout produit validé installé par un installateur professionnel du secteur d'activité. Pour tout produit qui n'a pas été enregistré dans les 30 jours à partir de la date de la facture d'achat, la garantie légale de conformité de 2 ans s'appliquera.

Vos coordonnées :

Vous êtes client : Professionnel Particulier

Nom et prénom : Nom de la Société (Pro) :

Adresse précise :

Code postal : Ville :

Numéros de téléphone : Adresse email :

Votre matériel :

Désignation / Référence	Numéro de série
<i>Exemple : Platine de rue / DT610</i>	<i>Exemple : 22465811</i>

Les défauts constatés / Les tests réalisés :

Merci de décrire le plus précisément possible le dysfonctionnement que vous avez constaté, et les essais que vous avez effectués.

Tarifs des coûts d'atelier et de logistique :

- Diagnostique en atelier : Gratuit.
- Réparation : sur devis.
- Frais d'envoi du matériel : à la charge du client.
- Frais de retour du matériel : 25,20€ ttc à régler par chèque et à joindre avec l'envoi de votre matériel.

Bon pour accord de prise en charge aux conditions définies dans ce document.

Date de la demande :

Nom du signataire :

Signature (et cachet de l'entreprise)
si envoi par courrier postal.

Après enregistrement de votre demande, nous vous recontacterons pour vous communiquer votre numéro de prise en charge si celle-ci est acceptée, et préciser alors la date et les modalités de la prise en charge de votre matériel. Les demandes dans le cadre de l'application d'une garantie seront traitées en priorité.

L'envoi de ce formulaire par mail implique l'acceptation des conditions définies dans ce document.